المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالشعبة
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص 43366 وتاريخ 1443/9/26هـ

الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة للمستفيدين من خدمات الجمعية بنهاية العام المالي 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بالشعبة بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية للعام المالي 2025م

جمعية التنمية الاهلية بالشعبة وعلى مدار العام تقدم جميع الخدمات الاجتماعية للمستفيدين المستهدفين كما انها تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي الى قياس رضا المستفيدين و رصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت ومعالجتها كما نسعى دوما لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد الملاحظات التي ترد للجمعية من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوى والمقترحات https://www.tanmihshoba.org.sa/chances/او من خلال روابط قياس مستوى الرضا الذي تقوم وحدة قياس الأثر بالجمعية بإرسالها للمستفيدين من فترة وأخرى https://www.tanmihshoba.org.sa/

https://www.tanmihshoba.org.sa/contact/complaint/ و من منطلق المسؤولية الإدارية والنظامية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية والمعتمدة نقوم بتوضيح بعض النقاط الواردة في الاستفسارات والشكاوى :

1- فيما يتعلق برفض بعض طلبات المساعدات التي ترد للجنة الاجتماعية فإن العاملين بالجمعية يستلمون طلبات المساعدات بجميع اصنافها ومن خلال عمليات البحث الاجتماعي التي يقوم بها الباحث الاجتماعي وبالرجوع الى لائحة الاستفادة من خدمات الجمعية يتم اتخاذ القرار المناسب المتعلق باستحقاق الاستفادة من عدمها وتخضع هذه الإجراءات للمراجعة والتدقيق الداخلي من قبل الإدارة التنفيذية وذلك لضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة.
2- تسجيل طلبات الديون على منصة احسان: يود مجلس الإدارة ان يوضح ان الية صرف المساعدات يتم تطبيقها على جميع المساعدات التي يتم تقديمها للجمعية والتي من ضمنها سداد الديون وهي في حدود ضيقة جدا والديون المرتبطة بالأمور الأساسية للأسرة والتي تتطلب اثباتات ومستندات خاصة بذلك ويتم تطبيق هذه الإجراءات على طلبات المساعدة في سداد الديون التي ترفع لمنظومة احسان للعمل الخيري وجميع الطلبات التي لا تنطبق عليها الشروط لا يتم رفعها.
3- أوقات دوام الجمعية: فإن الأوقات الرسمية لدوام الموظفين هي من الساعة الثامنة صباحا حتى الرابعة عصراً ومن الساعة السابعة مساءا الى الساعة التاسعة، و إدارة الجمعية متاحة للتواصل معها على مدار اليوم في حال وجود حالة طارئة تستدعي تقديم المساعدات العاجلة من خلال التواصل مع المدير التنفيذي الموضحة بياناته في موقع الجمعية https://www.tanmihshoba.org.sa/
4- يود مجلس الإدارة ان يؤكد ان جمعية التنمية الأهلية بالشعبة وبجميع منسوبيها تسعى دائما لتطوير أداء

العاملين والمنتسبين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة للجميع لاستقبال المقترحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يوائم مع اللوائح والانظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.

ولكم أطيب تحياتي

رئيس مجلس الإدارة

أ. مصطفى بن كاظم الحليمي

جمعية التنمية الأهلية بالشعبة
تأسست عام ١٤٠٧هـ
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٤٣٦٦)