



الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة للمستفيدين من خدمات الجمعية بنهاية العام المالي 2024

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بالشعبة بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية للعام المالي 2024م

جمعية التنمية الأهلية بالشعبة وعلى مدار العام تقدم جميع الخدمات الاجتماعية للمستفيدين المستهدفين كما انها تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي الى قياس رضا المستفيدين و رصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت ومعالجتها كما نسعى دوما لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد الملاحظات التي ترد للجمعية من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوى والمقترحات

الذي تقوم وحدة قياس الأثر بالجمعية بإرسالها للمستفيدين من فترة وأخرى <https://www.tanmihshoba.org.sa/contact/complaint/> او من خلال روابط قياس مستوى الرضا <https://www.tanmihshoba.org.sa/> ومن منطلق المسؤولية الإدارية والنظامية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية والمعتمدة نقوم بتوضيح بعض النقاط الواردة في الاستفسارات والشكاوى :

- 1- فيما يتعلق برفض بعض طلبات البرامج سوف تقام وفق الجدول المعتمد من قبل مجلس الإدارة ومصدق من الجهة الفنية والاشرافية، وسوف تشكر أكبر عدد من المستفيدين من برامج وأنشطة الجمعية .
- 2- أوقات دوام الجمعية: فإن الأوقات الرسمية لدوام الموظفين هي من الساعة الثامنة صباحا حتى الرابعة عصراً ومن الساعة السابعة مساء الى الساعة التاسعة، وإدارة الجمعية متاحة للتواصل معها على مدار اليوم في حال وجود حالة طارئة تستدعي تقديم المساعدات العاجلة من خلال التواصل مع المدير التنفيذي الموضحة بياناته في موقع الجمعية <https://www.tanmihshoba.org.sa/>.

يود مجلس الإدارة ان يؤكد ان جمعية التنمية الأهلية بالشعبة وبجميع منسوبيها تسعى دائما لتطوير أداء العاملين والمنتسبين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة للجميع لاستقبال المقترحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يتواءم مع اللوائح والأنظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.



رئيس مجلس الإدارة
حسين بن أحمد الجابر